

# POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ w firmie G BEAUTY Volodymyr Gnatyshyn

## MISJA

Podstawą działalności naszej firmy jest edukacja fryzjerów w zakresie umiejętności zawodowych, obsługi klienta oraz ich wsparcie biznesowe. Od ponad 10 lat naszym nadrzędnym celem jest jakość szkoleń i wsparcie mentorskie poszkoleniowe. Dbanie o rozwój i wizerunek marki oraz zadowolenie klientów jest naszym priorytetem.

## DEKLARACJA

Realizacji niniejszej polityki służy wdrożony w firmie system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015. Dzięki przyjętym zasadom systemu:

- pomagamy w ustaleniu indywidualnych potrzeb klientów i doborze odpowiedniego rodzaju szkolenia ;
- rzetelnie i kompleksowo realizujemy program szkoleniowy w sposób dopasowany do poziomu zaawansowania uczestników;
- rozszerzamy ofertę szkoleniową i wdrażamy nowe techniki fryzjerskie i produkty w oparciu o trendy rynkowe;
- przeprowadzamy ankiety zadowolenia i wdrażamy ulepszenia;
- tworzymy sieć salonów partnerskich, którym służymy pomocą mentorską;
- współpracujemy ze sprawdzonymi i godnymi zaufania dostawcami;
- kształtujemy wśród pracowników świadomość odpowiedzialności za jakość usług oraz doskonalimy ich umiejętności zawodowe i pedagogiczne;
- wprowadzamy rozwiązania mające na celu zminimalizowanie zanieczyszczenia środowiska;
- doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.

Założenia polityki stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników firmy G Beauty

Właściciel: Volodymyr Gnatyshyn

